

Management de l'autorité

(Durée : 7 heures = 1 journée)

Objectifs :

Savoir définir et partager clairement les comportements attendus.

Être en capacité de maîtriser l'autorité et de sanctionner les « hors-jeu » en distinguant la faute de l'erreur.

Programme

1/ Les règles du jeu :

- « Savoir-faire » et « savoir-être », piliers du projet de l'entreprise,
- Attacher les comportements aux valeurs de l'entreprise grâce aux règles du jeu internes,
- Identifier les comportements requis et prohibés,
- Quand et comment indiquer et rappeler les règles du jeu.

2/ Adaptation de la réponse managériale :

- Savoir distinguer l'erreur de la faute,
- Un manager crédible est un manager prévisible,
- La réponse au hors-jeu comportemental :
L'entretien d'inquiétude,
Le rappel de la règle,
La reprise d'autorité,
L'entretien de rupture.

Public concerné :

Agents immobiliers et managers débutants ou confirmés.

Prérequis : aucun

Moyens pédagogique :

Vidéo projection de support pédagogique, documentation et support de cours imprimé et/ou numérisé, paperboard et ordinateur.

Méthode pédagogique :

Cours magistral, illustration par cas professionnels, échanges participatifs, retour d'expérience.

Participants : Sessions de 4 à 20 personnes maximum

Lieu de formation : France entière , en présentiel ou distanciel

Evaluation préalable à la formation :

➤ Quizz d'évaluation des connaissances.

Evaluation en fin de formation :

- L'évaluation des acquis est réalisée par un quizz à la fin de chaque session ;
- A l'issue de la formation, un questionnaire de satisfaction à chaud puis à froid ;
- Une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

Intervenant : Pascal PIRON

Formations Argonavis conseil

2022

